

- **Professionelles Marketing für die Arztpraxis – gezielt und effektiv**
- **Seminare, Workshops und Schulungen für das erfolgreiche Unternehmen Arztpraxis**


Geförderter Lehrgang „Die professionelle Arzt-Assistentin“

Neuer Termin – Start am 4. April 2008 in Wien!

Im Rahmen der Qualifizierungsmaßnahmen für Beschäftigte werden bis zu 75% der anerkannten Lehrgangskosten gefördert! Nutzen Sie diese Gelegenheit – wir helfen Ihnen bei den Formalitäten rund um die Förderung.

Zusätzlich 5% Frühbucherbonus bei Anmeldung bis 10. März 2008.

Die 5teilige Fortbildungsreihe umfasst folgende Themen:

-  **Das Telefon - Visitenkarte Ihrer Ordination; der erste Eindruck zählt**
Workshops, **Teil I** – 04.04. 2008; **Teil II** –16.04.2008
Dauer: jeweils 4 h; 10 – 14 Uhr, Kosten je Workshop Euro 260,--

Diese Workshops vermitteln die wichtigsten Kommunikationsgrundlagen einschließlich der persönlichen Wirkungsweise am Telefon. Neben den wichtigsten Telefonregeln werden Telefonsituationen aus der Praxis behandelt, bis hin zum richtigen Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen oder im Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern. Übungen und Checklisten helfen; damit es dann auch im Alltag klappt.

-  **Zeit und Persönlichkeit: Typpgerechtes Selbstmanagement im Alltag**
Workshop, 30.05.2008; Dauer 4 h; 10 – 14 Uhr, Kosten Euro 330,--

Die Teilnehmerinnen lernen die eigenen Stärken und Engpässe kennen, um auch in kritischen Situationen das persönliche Zeit- und Selbstmanagement ruhig und souverän zu meistern. Damit wird eine wichtige Erfolgsgrundlage für Zeitsouveränität und Effektivität gelegt.

-  **Der erfolgreiche Umgang mit schwierigen Patienten**
Konflikte meistern - Konflikte nutzen!
Workshop, 13.06.2008; Dauer 4 h, 10 – 14 Uhr, Kosten Euro 260,--

In unterschiedlichen Situationen wird trainiert, Probleme in Gesprächen zu lösen, sich souverän schwierigen Gesprächssituationen zu stellen, Konfliktpotenzial rechtzeitig zu erkennen und durch verständnisorientierte Kommunikation vorzubeugen.

-  **Souveränes Auftreten - mit Patienten richtig gut umgehen**
Workshop, 27.06.2008; Dauer 4 h, 10 – 14 Uhr, Kosten Euro 260,--

Dieser Workshop gibt Sicherheit im Praxisalltag. Anhand von Beispielen hören die Teilnehmerinnen das wichtigste über Kleidung, Kommunikation und Kontaktpflege. Ziel ist die eigene Wahrnehmung im Umgang mit Patienten zu schärfen und angemessene Verhaltensweisen zu üben.

Die Teilnahmegebühr - angeführte Preise verstehen sich excl. Ust - beinhaltet ausführliche Unterlagen, incl. Checklisten für den Praxisalltag, Verpflegung in den Pausen sowie eine einmalige telefonische Nachbetreuung der Lehrgangsteilnehmerinnen.

Informationen und Anmeldung:

**viktoria hausegger
nußdorfer Straße 10-12/1/8
1090 wien**

**www.mehrwertmarketing.at
office@mehrwertmarketing.at
+ 43 (0)664 460 16 35**